

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom webovej stránky pinkasistent.sk s obchodníkom:

Obchodné meno: Haven, s.r.o.

reg.: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 170653/B

Sídlo: Levanduľová ulica 2490/25, Rovinka 900 43

IČO: 55 546 021

DIČ: 2122023673

IČ DPH: SK2122023673

email: info@pmulive.eu

tel. č: +421919490444

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľa sa riadi zákonom o ochrane spotrebiteľa. Podľa tohto zákona máte, ak ste spotrebiteľ, právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez udania dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči (napr. ebookov, členského).

Spotrebiteľ berie na vedomie, že nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní, pokiaľ je predmetom zmluvy dodanie digitálneho obsahu, ktorý dodávame inak ako na hmotnom nosiči, ak

- sa dodávanie digitálneho obsahu začalo a
- vy ste udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásili ste, že s t e boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a my sme vám poskytli potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) zákona, ak ste podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu.

To znamená, že pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy nám môžete poskytnúť súhlas s dodaním digitálneho obsahu. Poskytnutím tohto súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy, ak sa dodávanie digitálneho obsahu už začalo. Tento súhlas nám môžete poskytnúť pri odoslaní objednávky, príp. po nej iným vhodným spôsobom.

Pokiaľ ste nám súhlas neposkytli, zostáva vám právo na odstúpenie od zmluvy zachované. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným poštou alebo e-mailom na adresu:

Obchodné meno: Haven, s.r.o.

Sídlo: Levanduľová ulica 2490/25, Rovinka 900 43

email: info@pmulive.eu

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Odstúpiť môžete len vo vzťahu ku konkrétnemu digitálnemu plneniu, ak sme vám ich na základe zmluvy poskytli viacero.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platbu vám vrátime rovnakým spôsobom aký ste použili vy pri platbe.